

Beste leden van de ASD,

Naar aanleiding van de vragen die in de vergadering van 13 juli zijn gesteld delen wij u het volgende mede.

Hardheidsclausule: het is geen probleem om deze weer op te nemen in beide verordeningen. Wij vonden het overbodig omdat in de nieuwe Wmo en Jeugdwet niet wordt uitgegaan van verzekerde rechten maar van maatwerkvoorzieningen, dat vertaalt zich in een zorgvuldig proces van onderzoek en mogelijkheden van de burger.

Bezwaarmogelijkheid. In beide verordeningen is geen apart artikel opgenomen. Wanneer een inwoner het niet eens is met de beslissing is bezwaar en beroep geregeld via de Algemene Wet Bestuursrecht. Inwoners worden hierop gewezen in de beschikking. Zie in de verordening Jeugdhulp artikel 11 lid 1 laatste zin en verordening Wmo artikel 10 lid 2 f.

Het advies om meldingen en aanvragen te laten bevestigen voor het CMD nemen we niet over omdat dit een extra administratieve last is voor het CMD.

In de Wmo verordening komt geen second opinion mogelijk voor. Wanneer een inwoner het niet eens is met het besluit van het college/CMD zoals in de beschikking staat is het mogelijk om de bezwaar- en beroepsprocedure op te starten. Bovendien kunnen inwoners onafhankelijke cliëntondersteuning inschakelen. Omdat dit ook voor jeugd geldt halen we de begripsbepaling eruit. Wanneer inwoners het niet eens zijn met het besluit van het college kunnen zij bezwaar maken.

Toetsmoment behaalde resultaten. In het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek wordt gevraagd naar de bejegening door het CMD en de effecten van de hulp. In de verordening jeugdhulp in artikel 9 lid 4 is geregeld dat het CMD monitort of het ondersteuningsplan juist wordt uitgevoerd. Sinds dit jaar werken we met digitale enquêtes na afsluiten van de zorgperiode. De respons is tot nu toe niet hoog. We onderzoeken andere manieren van monitoring.

In de praktijk blijven we casussen monitoren door tussendoor contact op te nemen met de ouders. Dit is afhankelijk van de aard van de hulp en de complexiteit van de ouders. Soms wordt bewust een indicatie voor een kortere periode afgegeven zodat het vervolg opnieuw onderzocht moet worden.

Mede namens mijn collega's Rolien Leenhouts en René Hamers,

Met vriendelijke groet,

Meriam van Onzenoort | beleidsmedewerker jeugd en onderwijshuisvesting