

Advies Mantelzorgbeleid 2017
Adviesraad Sociaal Domein Nuenen c.a.
18 maart 2017

Op basis van de nota Mantelzorgbeleid Gemeente Nuenen 2017-2019 van februari 2017, en onze discussies in de ASD vergadering van 9 maart met de betrokken ambtenaar R. Hamers, komt de ASD tot het volgende positieve advies met enkele suggesties voor verbetering.

Positief is dat de nota mede is opgesteld door consultatie van het veld via de Werkgroep Mantelzorg.

Suggestie 1: Maak het beleid evalueerbaar. Benoem expliciet de beleidsuitgangspunten en geef aan hoe het beleid kan worden geëvalueerd. Gebruik deze evaluaties mede om het eigen beleid bij te sturen. Bijgaand enkele suggesties:

- De MantelScan:
Eind 2017 is er een overzicht van het aantal uitgevoerde netwerkscans en het inhoudelijke resultaat van de uitgevoerde netwerkscans, wat werkte goed en wat kan beter.
- Werkende mantelzorger:
Eind 2017 is er een overzicht best practice van afspraken bij de bedrijven in Nuenen en de gemeentelijke afdelingen
- Jonge mantelzorgers:
Eind 2017 is duidelijk geworden hoeveel jonge mantelzorgers Nuenen heeft en welke behoeftes er zijn voor ondersteuning bij de jonge mantelzorgers.
- Respijtzorg specifiek bedoeld voor mantelzorgers en voor licht dementerenden:
Eind 2017 is duidelijk wat de status is van de genoemde activiteiten en is er een actieplan voor 2018. Ook worden de regionaal afspraken duidelijk voor alle betrokkenen voor w.b.t. respijtzorg voor alle mantelzorgers voor een tijdelijke 24 uur opvang.
- Samenwerking ketenpartners:
Eind 2017 zijn er concrete afspraken voor 2018 v.w.b. optimalisatie van de samenwerking.
- Individuele ondersteuning mantelzorger:
Vanaf 1 juli 2016 dienen gemeenten klanttevredenheidsonderzoek te doen. De mantelzorgers geven op een schaal 1 tot 10, het mantelzorgsteunpunt een 8.

Suggestie 2: Zorg dat het Mantelzorgcentrum bij de doelgroep nog meer bekend wordt. De wetenschap dat de Gemeente klaar staat om, indien echt nodig, te helpen verlicht het gevoel er als mantelzorger alleen voor te staan.

Er is geen mantelzorgplicht. De gemeente kan mantelzorg niet afdwingen. De gemeenschap heeft er baat bij als er toch mantelzorgers zijn en dat deze zich niet terugtrekken en ook niet instorten door de zwaarte van hun taak. Daarom is de in de nota genoemde Respijtzorg en adequate informatie bij het Centrum mantelzorg erg belangrijk. Respijtzorg kan onder andere gaan om opvang buitenshuis, zoals dagopvang, verblijf in een logeershuis of in een time-outvoorziening.

Suggestie 3: Als de zwaarte voor mantelzorg te groot wordt dan is de wetenschap dat er hulp klaar staat als het echt niet meer kan, zeer geruststellend. De Gemeente zou een coördinerende rol moeten verzorgen, of bij anderen beleggen, die de samenwerking tussen organisaties verbetert zodanig dat de beschikbaarheid van opvang buitenshuis toeneemt. Indien organisaties in de regio die dagopvang, logeershuis of time-out bedden in gebruik hebben en hun beschikbaarheid hiervan (laten) coördineren voor tijdelijk opvang, is de kans groot dat er bij overbelasting van de mantelzorger altijd een geschikte voorziening beschikbaar is.

Het zelfde geldt ook voor mantelzorg waarvan de zwaarte definitief te groot is geworden. Actief meedenken door de Gemeente/Mantelzorgsteunpunt om oplossingen, vrijwel altijd in samenspraak met derden, te realiseren levert de mantelzorgers rust. Immers, zij weten dat als de nood echt te groot wordt, een oplossing eerder mogelijk is.

Suggestie 4: Het is interessant de verhouding te weten tussen de bijdragen (uitgedrukt in professionele fte's en/of geld) van vrijwilligers, mantelzorgers en professionals in het sociale domein. Elke redelijke schatting is beter dan geen schatting. Die verhoudingen illustreren het belang van vrijwilligers en van mantelzorgers. Door deze getallen te kennen wordt het belang van adequate ondersteuning van de mantelzorgers zichtbaar. Het wordt dan nog duidelijker dat het voor de Gemeente relevant is in de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers te blijven investeren.

De kosten van trainingen, gerelateerd aan de verwachte prestaties, lijken af en toe onredelijk hoog.
Suggestie 5: Zorg voor een betere kosten/baten verhouding bij enkele aangeboden en af te nemen trainingen / cursussen.

Na deze constatering, adviseert de ASD positief over de nota Mantelzorgbeleid Gemeente Nuenen 2017-2019 van februari 2017 in de veronderstelling dat de voorgestelde aanpassingen worden overwogen en zo mogelijk worden opgenomen.

P.P.J. van en Bosch,
voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Nuenen c.a.